

Facultade de
Dirección e Xestión Pública

SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDADE DOS CENTROS (GRAOS E MESTRADOS)

PROCEDEMENTO

Orientación ao alumnado e atención ás necesidades específicas de apoio educativo

CÓDIGO DO-0203 ÍNDICE 02

ELABORACIÓN	VALIDACIÓN	APROBACIÓN
Área de Calidade	Comisión de Calidade	Xunta de centro
Data e sinatura	Data e sinatura	Data e sinatura

Proceso

Planificación e desenvolvemento do ensino

Histórico de evolucións

ÍNDICE	DATA	ELABORACIÓN	MOTIVO DAS PRINCIPAIS MODIFICACIÓNS
01	XX/XX/2023	Área de Calidade	Adaptación e aprobación do procedemento (documentación marco) no marco do programa Fides-Audit de SGC dos centros.
02	08/09/2025	Área de Calidade	Modificación do procedemento baseada nas indicacións do informe provisional de avaliación do deseño do sistema de garantía de calidade do centro

Índice

I Obxecto	4
II Alcance	4
III Referencias	4
IV Desenvolvemento	7
V Anexos	13

I OBXECTO

Definir o sistema que permite organizar os procesos de orientación ao alumnado para dar resposta ás súas necesidades e expectativas, con especial atención ás súas necesidades específicas de apoio educativo.

II ALCANCE

O alcance do procedemento esténdese de forma xenérica ao alumnado de grao e de mestrado da Universidade de Vigo.

III REFERENCIAS

III.1. Normas

A lexislación e a normativa xeral que afecta ao SGC dos centros está descrita no *Manual de calidade*. A lexislación que non está no Manual é a seguinte:

Lexislación

- Lei Orgánica 2/2023, de 22 de marzo, do Sistema Universitario.
- Real decreto 640/2021, do 27 de xullo, de creación recoñecemento e autorización de universidades e centros universitarios e acreditación institucional de centros universitarios.
- Lei 6/2013, do 13 de xuño, do Sistema Universitario de Galicia.
- Real Decreto 1791/2010, de 30 de decembro polo que se aproba o Estatuto do estudante universitario
- Real Decreto Lexislativo 1/2013, de 29 de novembro, polo que se aproba o Texto Refundido da Lei Xeral de dereitos das persoas con discapacidade e da súa inclusión social.

Outros documentos de referencia:

- Universidade de Vigo:
 - Regulamento de atención ao alumnado con necesidades específicas de apoio educativo da Universidade de Vigo, aprobado no Consello de Goberno do 24 de xuño de 2013 e modificado no Consello de Goberno de 13 de novembro de 2018.
 - Normativa de dedicación e recoñecementos docentes do profesorado, aprobada no Consello de Goberno do 1 de febreiro de 2022 e modificado no Consello de Goberno de 2 de marzo de 2023.

III.2. Definicións

– Docencia presencial: É aquela modalidade docente na que o conxunto da actividade lectiva que enmarca o plan de estudos se desenvolve de forma presencial (interactuando o profesorado e o estudantado no mesmo espazo físico, sexa este a aula, laboratorios ou espazos académicos especializados). (RD 822/2021)

– Docencia híbrida: É aquela modalidade docente na que a actividade lectiva que enmarca o plan de estudos engloba disciplinas ou materias en modalidade presencial e virtual (non presencial), sempre mantendo a unidade do proxecto formativo e a coherencia en todos aqueles aspectos académicos máis relevantes –aínda que a conxugación da dobre modalidade docente implique adaptacións dos elementos académicos a estas–. A proporción de créditos non presenciais para que un título teña a consideración de híbrido será a situada nun intervalo entre o 40 e o 60 % da carga crediticia total.

– Docencia virtual: É aquela en que o conxunto da actividade lectiva que se enmarca no plan de estudos se articula a través da interacción académica entre o profesorado e o estudantado que non require a presenza física de ambos no mesmo espazo docente da universidade. Esta modalidade caracterízase por basearse no uso intensivo de tecnoloxías dixitais da información e da comunicación. En termos de carga crediticia, poderá definirse como impartido en modalidade virtual cando ao menos un 80 % de ECTS que o configuran se imparten na dita modalidade de ensino.

– Necesidades específicas de apoio educativo: «Referímonos a un conxunto de necesidades que presenta o alumnado nunha etapa educativa concreta ou que se estende ao longo de todas elas e que abarca desde necesidades especiais derivadas dunha discapacidade, un trastorno de conduta, polas súas altas capacidades intelectuais, por incorporarse tarde ao sistema educativo ou polas súas condicións persoais ou de historia escolar» (Lei orgánica 2/2006, do 3 de maio, de educación).

III.3. Abreviaturas e siglas

- SGC: sistema de garantía de calidade
- PAT-ANEAE: Plan de acción tutorial e atención ás necesidades específicas de apoio educativo
- PIUNE: Programa de integración de universitarios con necesidades específicas de apoio educativo
- UNATEN: unidade de atención ao alumnado con necesidades específicas de apoio educativo
- COATEN: comisión técnica de atención ao alumnado con necesidades específicas de apoio educativo

IV DESENVOLVEMENTO

IV.1. Finalidade do procedemento

Contribuír á **formación integral** do alumnado facilitando o seu desenvolvemento académico e persoal e incorporando, se é preciso, os mecanismos necesarios para atender ás súas necesidades específicas de apoio educativo.

IV.2. Responsable do procedemento

Institucional: Vicerreitoría de Responsabilidade Social, Internacionalización e Cooperación

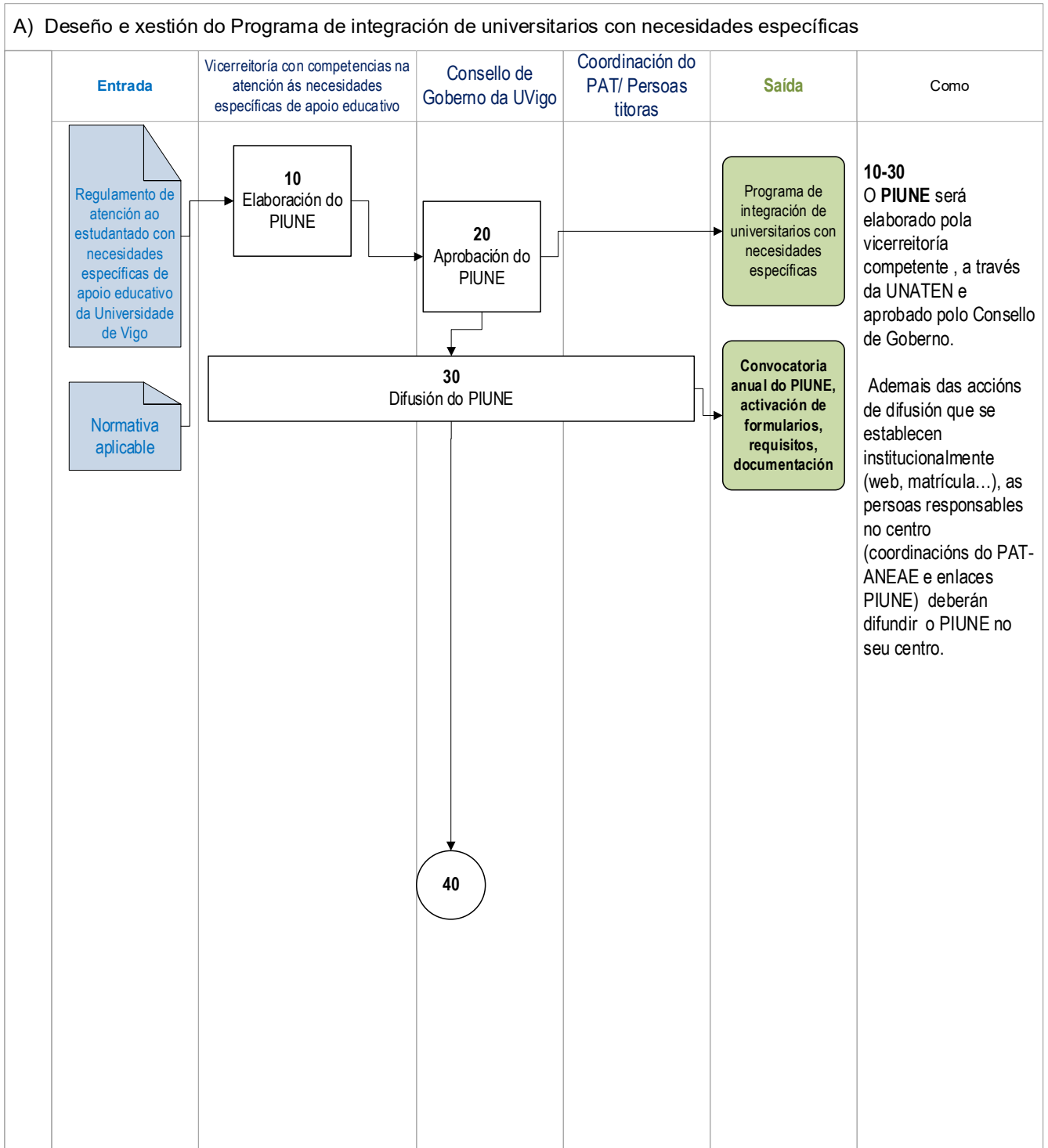
Centro: persoa coordinadora do Plan de acción tutorial (PAT) e persoa coordinadora ou enlace PIUNE (se ambas as funcións recaen en persoas diferentes).

IV.3. Indicadores

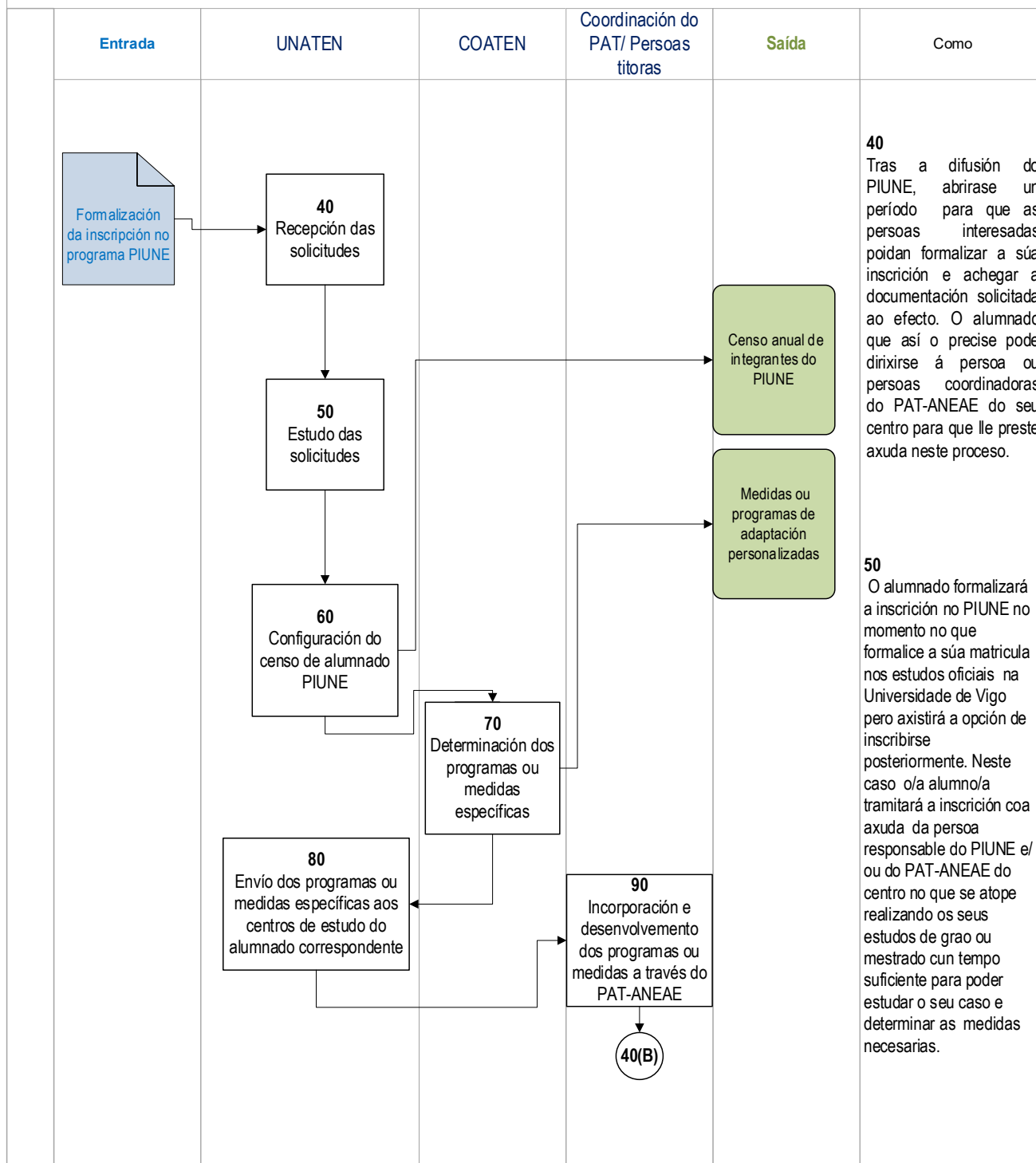
Para a medición dos resultados asociados a este procedemento terase en conta o panel de indicadores centralizado segundo o establecido no procedemento “*DE-02 Seguimento e Medición*”.

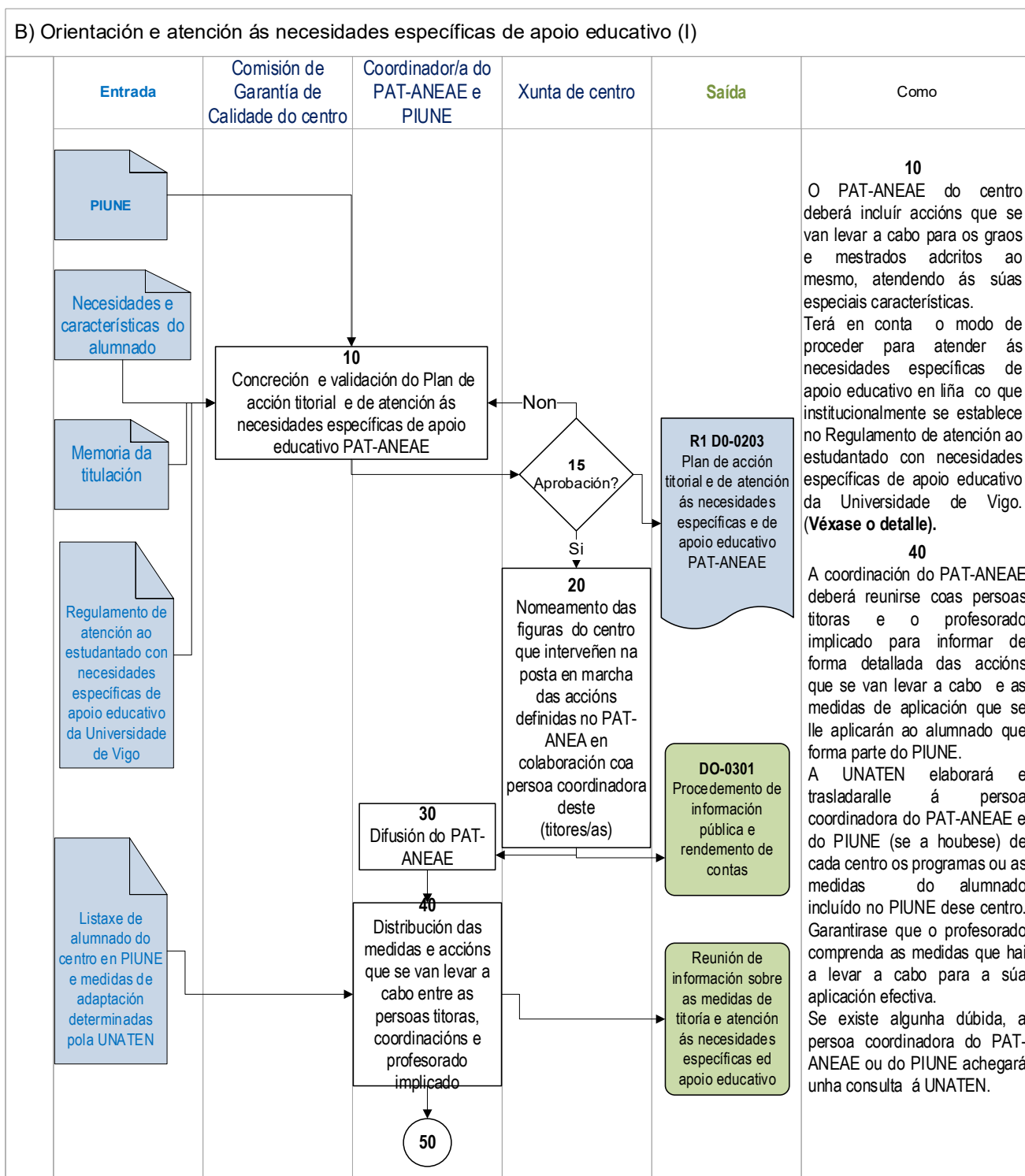
A descrición e o modo de cálculo destes indicadores están definidos no catálogo de indicadores, dispoñible no portal de transparencia da Universidade de Vigo.

IV.4. Diagrama de fluxo

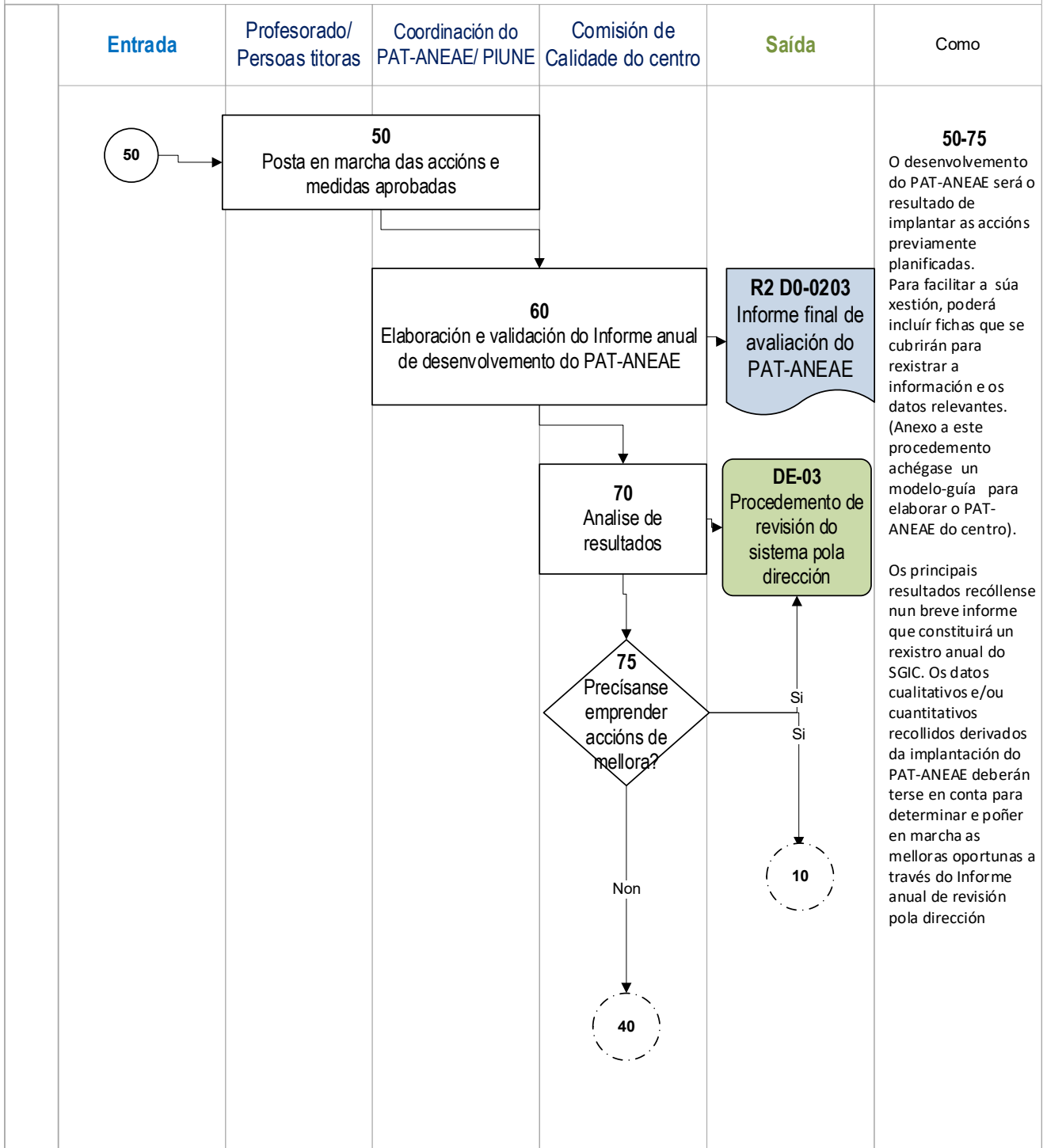


A) Deseño e xestión do Programa de integración de universitarios con necesidades específicas (II)





B) Orientación e atención ás necesidades específicas de apoio educativo (II)



Comentarios

A Universidade de Vigo mediante o Regulamento de atención ao alumnado con necesidades específicas de apoio educativo manifesta o seu compromiso co desenvolvemento integral de todo o alumnado.

Para tal fin establece un programa destinado a resolver situacións de desigualdade, levando a cabo programas e medidas personalizadas para asegurar unhas condicións específicas para o desenvolvemento efectivo dos estudos.

O PIUNE

O Programa de integración de universitarios/as con necesidades específicas, de carácter institucional inserido nun marco de responsabilidade social e aprobado polo Consello de Goberno, ten por obxecto facilitar os servizos e os recursos específicos para o alumnado con necesidades específicas de apoio educativo cos que conta a Universidade de Vigo. As e os estudantes que o precisen para a súa integración na vida universitaria poderán solicitarlle á UNATEN a súa inclusión.

A participación no programa terá carácter voluntario e estenderase por un ano académico. Cada ano académico deberá formalizarse unha nova solicitude para seguir participando.

O PAT-ANEAE

O Plan de acción tutorial e de atención ás necesidades específicas de apoio educativo (PAT-ANEAE) é unha ferramenta do centro pola que se formaliza a atención personalizada ao alumnado. O PAT-ANEAE do centro recolle un conxunto de actuacións destinadas a favorecer a integración do alumnado na vida universitaria e atender ás súas necesidades formativas e informativas, sempre no marco das atencións ás necesidades específicas de apoio educativo.

Supón superar o modelo especificamente académico, só preocupado pola transmisión de coñecementos, e apostar por un modelo educativo no que conflúen ademais funcións socioeducativas, baseadas en relacións recíprocas e interaccións titor/a-alumno/a, alumno/a-alumno/a etc. Apóstase, en definitiva, polo desenvolvemento persoal, ademais do académico.

Preténdese ir consolidando unha liña de acción tutorial coherente coas necesidades do alumnado, que normalice as distintas accións e acade un axeitado equilibrio entre as expectativas do alumnado e os obxectivos que se expoñen no marco do espazo europeo de educación superior.

O Plan de acción tutorial apunta directamente cara á garantía e á adecuación dos métodos de ensinanza, aprendizaxe e avaliación, á adquisición de competencias do alumnado, á atención á diversidade, á orientación na aprendizaxe etc., recollidos dunha forma ampla tanto nos regulamentos da universidade coma nas memorias dos títulos e no sistema de garantía de calidade do centro.

V ANEXOS

Documentos

Anexo 1: Modelo/Guía para o deseño do PAT-ANEAE

Rexistros

Identificación do rexistro		Soporte orixinal	Lugar de arquivo	Responsable da custodia (órgano/posto)	Duración
Código	Denominación				
R1 DO-0203	Plan de acción tutorial e de atención ás necesidades específicas de apoio educativo (PAT-ANEAE)	Electrónico	Aplicación do SGC	Coordinación do PAT-ANEAE	6 anos
R2 DO-0203	Informe final de avaliación do PAT-ANEAE	Electrónico	Aplicación do SGC	Coordinación do PAT-ANEAE	6 anos

Outras evidencias para o seguimento e a acreditación das titulacións (véxase a Guía de seguimento e acreditación dos títulos oficiais de grao e mestrado da ACSUG):

- A información sobre os recursos materiais directamente vinculados co título (evidencia E18) está dispoñible na páxina web do centro e/ou da titulación.
- A información sobre os servizos de orientación académica e programas de acollida (evidencia E19) está detallada no procedemento de orientación.
- Os materiais didácticos e/ou tecnolóxicos que permiten unha aprendizaxe a distancia (evidencia E22) están dispoñibles nas plataformas de teledocencia (Faitic, videoconferencia...).